

# **NOVA ALFA «ОПЕРАТОР АЗС» 0.1.10**

Руководство пользователя  
редакция 1

© ООО «АЗТ Славутич»  
Краматорск, 2018

## Содержание

Введение .....	3
1 Интерфейс .....	4
1.1 Основы пользования интерфейсом .....	4
1.2 Главное окно программы .....	4
2 Начало и завершение работы .....	6
2.1 Начало работы с программой .....	6
2.2 Завершение работы с программой .....	6
3 Смена .....	7
3.1 Общие сведения .....	7
3.2 Начало и продолжение смены .....	7
3.3 Завершение смены .....	7
4 Отпуск топлива .....	8
4.1 Элементы пользовательского интерфейса .....	8
4.2 Действия оператора при отпуске топлива .....	9
5 Емкости .....	11
5.1 Мониторинг резервуаров .....	11
5.2 Детальная информация о емкости .....	12
5.3 Ввод промеров .....	12
5.4 Прием топлива .....	13
5.5 Ввод остатков по емкостям .....	15
6 Изменение цен на топливо .....	17
7 Магазин .....	18
7.1 Приход товара .....	18
7.2 Расход товара .....	19
7.3 Реализация товара .....	19
8 Обслуживание кассового аппарата .....	22
8.1 Кассовые отчеты .....	22
8.2 Внесение/изъятие наличности .....	23
9 Отчеты .....	24
9.1 Отчеты по топливу .....	25
9.2 Отчеты по товарам .....	25
10 Справочники .....	26
10.1 Товары .....	26
10.2 Поставщики .....	27

## **Введение**

Система управления АЗС «Nova Alfa – Оператор АЗС» – аппаратно-программная система, обеспечивающая управление коммерческой автозаправочной станцией (АЗС), оснащенной кассовым аппаратом и системой измерения уровня в емкостях, позволяющая полностью автоматизировать отпуск и учет ГСМ.

Аппаратная и программная конфигурация оборудования:

- персональный компьютер с графической подсистемой, обеспечивающей экранное разрешение 800x600 (или выше). Конфигурация компьютера зависит от периода, за который требуется хранить отчетность;
- кассовый аппарат, поддерживаемый системой;
- источник бесперебойного питания;
- система измерения уровня в емкостях (наличие не обязательно);
- программное обеспечение «Nova Alfa – Оператор АЗС» (далее - программа).

Программа рассчитана на выполнение под управлением 32-разрядной операционной системы Windows 98/2000/XP. Программа является обычным Windows-приложением и целиком поддерживает стандарты интерфейса Windows, в том числе, управление как с помощью мыши, так и с помощью клавиатуры.

**Документация рассчитана на пользователя, имеющего элементарные навыки владения компьютером.**

# 1 Интерфейс

## 1.1 Основы пользования интерфейсом

Программа полностью поддерживает манипулятор «мышь» и стандартный набор клавиш управления экранными объектами интерфейса Windows:

- <Tab> - перемещение от текущего объекта управления к следующему;
- <Shift+Tab> - перемещение от текущего объекта управления к предыдущему;
- <Esc> - отмена сделанных изменений, возможно, с закрытием активного окна;
- <Enter> - подтверждение ввода либо нажатие активной кнопки;
- <Alt+горячая клавиша> - переход к объекту, отмеченному подчеркнутым символом - «горячей клавишей»;

В документации применены следующие термины:

**Выбор объекта (щелчок мыши)** - щелчок левой кнопки манипулятора «мышь» на объекте или перемещение до объекта клавишами <Tab> или <Shift+Tab> и когда фокус ввода переместится на объект - нажатие клавиши <Enter>

**Нажатие кнопки (в окне)** - аналогично **Выбору объекта** для объекта, изображающего кнопку

**Выполнить действие «Смена»->«Начать смену»** - щелчок левой кнопки манипулятора «мышь» на пункте меню «Смена», затем «Начать смену».

**«Включить» / «Выключить» опцию** - выбрать объект с символом • в начале строки. При этом если объект еще не был помечен символом √ или X, то он им помечается (опция включена); если же пометка на объекте стояла, то она удаляется (опция выключена).

## 1.2 Главное окно программы

Главное окно программы – окно, которое появляется после загрузки программы и авторизации пользователя. Все основные действия оператора производятся именно в главном окне.

Главное окно разделено на несколько областей (см. рис. 1.1), предоставляющих информацию либо элементы управления для выполнения тех или иных функций. В верхней части окна находится область меню, включающая в себя также индикатор смены и активного пользователя и часы. Нижняя часть поделена на информационную панель емкостей и панель системного журнала. Основная часть окна – это панели топливораздаточных колонок (далее ТРК), на них отображается текущее состояние заказа на ТРК, а также осуществляется управление отпуском топлива.

**Заголовок** (пункт 1 на рис. 1.1) отображает текущую дату, оператора, номер смены.

**Меню** (пункт 2 на рис. 1.1) предоставляет доступ к следующим операциям – начало/продолжение смены (см. раздел 3.2), управление отпуском топлива, обслуживание кассы, продажа товара, отчеты по топливу и товарам, настройка интерфейса программы для текущего оператора.

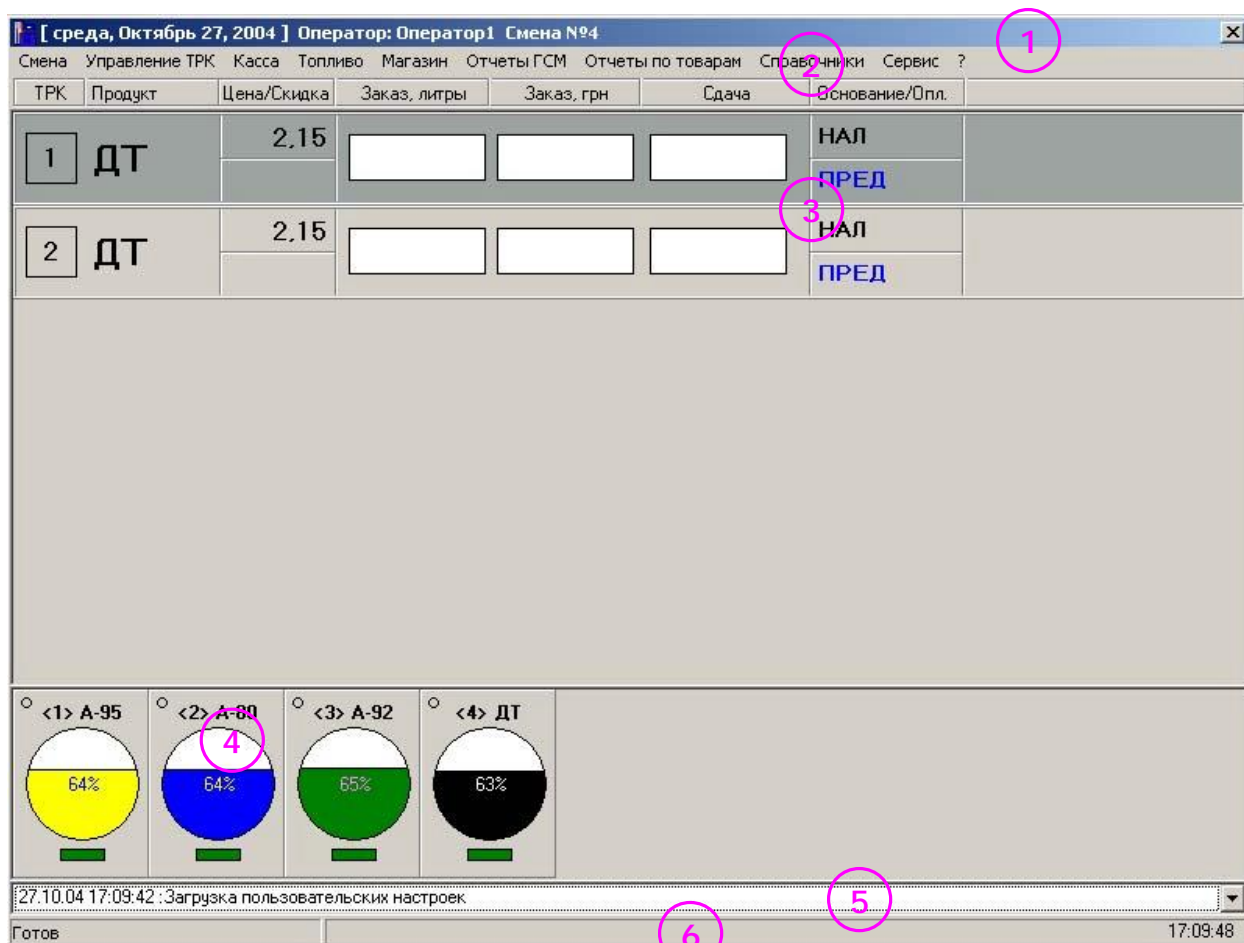
**Панели ТРК** (пункт 3 на рис 1.1) показывают текущее состояние заказа на ТРК, а также позволяют осуществлять контроль над отпуском топлива.

**Информационная панель емкостей** (пункт 4 на рис 1.1) показывает текущее состояние емкостей – состояние и объем топлива (см. раздел 5.1).

**Системный журнал** (пункт 5 на рис 1.1) регистрирует все события, происходящие в системе, в том числе ошибки и предупреждения.

**Панель статуса** (пункт 6 на рис 1.1) показывает состояние заказа на выбранной (выделенной) ТРК, а также в правом нижнем углу отображается время.

Подробнее элементы главного окна будут рассмотрены далее в соответствующих разделах настоящего руководства.

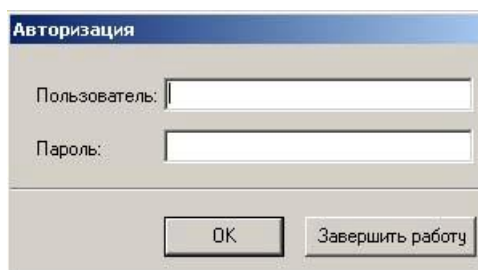


**Рисунок 1.1 – Главное окно программы**

## 2 Начало и завершение работы

### 2.1 Начало работы с программой

При запуске программы выполняется открытие окна авторизации пользователя (рис. 2.1).



**Рисунок 2.1 – Окно авторизации пользователя**

Для авторизации необходимо ввести программное имя пользователя и пароль соответственно в поля ввода «Пользователь» и «Пароль» и нажать кнопку «OK». Нажатие кнопки «Завершить работу» приведет к отмене загрузки программы.

После авторизации пользователя программа производит следующие операции:

- чтение системной конфигурации;
- установка связи с базой данных и чтение конфигурации АЗС;
- установка связи с системой измерения уровня (если установлена);
- установка связи с кассой;
- инициализация системы и старт;
- открытие главного окна программы

После выполнения этих действий программа готова к работе.

### 2.2 Завершение работы с программой

Для завершения работы с программой необходимо выполнить действие «Смена» -> «Выход». После чего программа будет закрыта. Выключение компьютера производится штатным для Windows способом.

В случае если программа установлена в режиме оболочки Windows, то программа предложит выбрать действие, которое необходимо выполнить после того, как программа будет закрыта.

Доступны следующие варианты:

- Перезагрузить компьютер – программа завершит работу и перезагрузит компьютер;
- Выключить компьютер – программа завершит работу и выключит компьютер;
- Выйти в Проводник Windows – программа завершит работу и выйдет в оболочку Windows.

После выбора необходимого действия нужно нажать кнопку «OK» в окне для подтверждения выбора. Нажатие кнопки «Отмена» приведет к закрытию окна без выполнения каких-либо действий.

## 3 Смена

### 3.1 Общие сведения

В программе реализован посменный режим работы операторов. Начало и завершение смены выполняются одним лицом. Все операции связанные с движением топлива, товара, денег выполняются только в рамках открытой смены, ответственность за них несет пользователь, начавший смену. Отчеты также формируются в разрезе смен (см. раздел 9).

### 3.2 Начало и продолжение смены

После загрузки, программа проверяет состояние текущей смены и в случае, если смена закрыта предлагает оператору начать смены для чего используется диалоговое окно (рис. 3.1). По нажатию кнопки «Да», новая смена будет начата от лица текущего авторизованного пользователя.

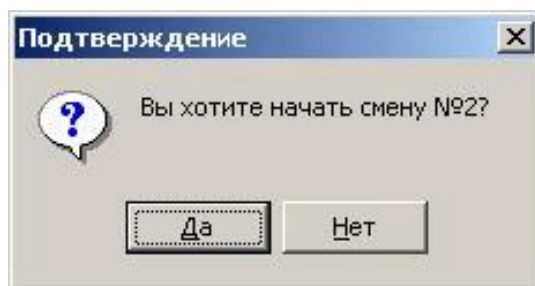


Рисунок 3.1 – Окно подтверждения начала смены

Если же смена открыта и имя оператора не совпадает с именем оператора, начавшим смену, то программа проинформирует оператора об этом, и операции связанные с движением топлива, товара, денег будут недоступны, но просмотр отчетов, формирование отчетов кассы будут разрешены.

Начать смену также возможно, выполнив действие «Смена»-> «Начать смену».

### 3.3 Завершение смены

Для завершения смены выполнить действие «Смена»->«Завершить смену». После этого программа проверит отсутствие открытых заказов на ТРК, неоконченных приемов топлива, попытается распечатать Z отчет на кассе. В случае, если все эти действия успешны, смена считается закрыта.

Далее программа предлагает зарегистрироваться оператору, который продолжит работу в системе. Окно авторизации оператора полностью идентично описанному в раздел 3.2.

## 4 Отпуск топлива

Все действия, которые относятся к отпуску топлива, сгруппированы в меню «Управление ТРК», поэтому, для краткости, в этом разделе будет указываться только название подпункта меню «Управление ТРК». Т.е. выполнить действие «Действие1» читать как выполнить действие «Управление ТРК»-> «Действие1».

В программе выбрана схема отпуска топлива по основаниям. Основание – это набор правил оформления заказа. К таким правилам относятся:

- форма оплаты по кассе – наименование формы оплаты по кассе, по которой будет регистрироваться сумма реализации;
- скидка – разрешена/запрещена/значение;
- тип оплаты – предоплата/постоплата, а также разрешить ручное изменение или нет;
- сопоставлять реализацию с конкретным клиентом и/или платежным средством или нет.

### 4.1 Элементы пользовательского интерфейса

Основная часть главного окна программы занимают панели ТРК, назначение которых - управлять отпуском топлива (рис. 4.1)

ТРК	Продукт	Цена/Скидка	Заказ, литры	Заказ, грн	Сдача	Основание/Опл.
1	ДТ	2.70 3-%	0.00	0.00	5.24	Нал -3% ПРЕД
2	ДТ	2.70				НАЛ ПРЕД

Рисунок 4.1 – Панели ТРК

Как видно на рисунке 4.1, информационная панель содержит в себе несколько панелей меньшего размера, каждая из которых соответствует одной ТРК. Панель, выделенная цветом относительно других (рис. 4.1 пункт 1), соответствует активной ТРК – той ТРК, с которой в данный момент может работать оператор.

Рассмотрим элементы индикации панели ТРК. По рис 4.1 соответственно слева-направо расположены:

- индикатор ТРК. На индикаторе ТРК отображается номер ТРК на АЗС. Цвет индикатора соответствует состоянию заказа на ТРК.
  - мигающий желтый или цвет фона – заказа выполнен/не установлен, ТРК готова к вводу нового заказа.
  - синий – заказ передан на исполнение кассе, ожидание начала отпуска. Признаком начала отпуска – пистолет снят, отпуск топлива на ТРК начат.
  - зеленый – идет отпуск топлива.
  - мигающий зеленый – отпуск завершен, ожидание закрытия заказа. Заказ будет автоматически, как только пистолет будет повешен.
  - мигающий синий – ожидание подтверждения оператора на выполнение дальнейших действий. Если установлен тип оплаты «постоплата», то оператор должен подтвердить печать постоп-



- латного чека; по «предоплате» - если отпуск еще не начат, то подтвердить начало отпуска (чек уже распечатан), или же если отпуск уже произошел и выданная доза меньше/больше заданной, то подтвердить печать чека возврата/доплаты (или служебного документа на перелив)
- красный – ошибка. Работа с ТРК невозможна по какой-либо причине, подробности можно просмотреть в журнале событий (см. раздел 1.2). Наиболее вероятные причины возникновения ошибки: нет связи с кассой/ТРК, в кассе нет чековой/контрольной ленты. Заказ будет автоматически разблокирован после устранения причины возникновения ошибки.
  - Продукт – вид топлива;
  - Цена/Скидка – в верхней части столбца отображается цена выбранного продукта; в нижней части скидка, применяемая по текущему заказу. Принята следующая схема отображения скидки: <значение><тип><вид>, где
    - значение - это значение скидки;
    - тип - «-» - скидка, «+» - надбавка;
    - вид – «%» - относительная скидка в %, «грн» - абсолютная скидка в явно указанном в поле «значение» денежном выражении;
  - Заказ, л/Заказ,грн – при оформлении заказа здесь указывается литровое/денежное количество топлива, при отпуске – фактически отпущенное;
  - Сдача – количество недоотпущенного топлива по заказу в денежном выражении;
  - Основание/Вид оплаты – выбранное основание налива, вид оплаты:
    - «ПРЕД» - предоплата, подразумевает такой режим отпуска «печать чека продажи -> налив топлива -> если фактически отпущено топлива меньше, чем заказано, то печать чека возврата;
    - «ПОСТ» - постоплата: «Отпуск топлива -> печать чека на фактически отпущенное количество»

#### 4.2 Действия оператора при отпуске топлива

Рекомендуется следующая последовательность действий при отпуске топлива:

- Выбрать требуемую панель ТРК с помощью клавиш управления курсором «↑», «↓»;
- Убедиться по цвету индикатора ТРК (см. раздел 4.1), что предыдущий заказ завершен и ТРК готова к оформлению нового заказа;
- Начать редактирование заказа действием «Открыть заказ» (клавиша «Enter»), если же требуется основание отличное от установленного по умолчанию, то действием «Установить основание» («Ctrl+Enter»). Во втором случае появится диалог выбора основания, требуется выбрать основание и нажать кнопку «ОК»

- Программа предложит выбрать вид топлива с помощью списка доступных для данной ТРК. Выбрать и нажать кнопку «ОК». По умолчанию будет предложен вид топлива, соответствующий снятому пистолету;
- Ввести заказанное количество топлива. При заправке на сумму изменить режим ввода с литров на сумму, для чего выполнить действие «Литры/Деньги» («F2»). Так же возможна заправка до полного бака (действие «Полный бак» или клавиша «F3»).
- Изменить тип оплаты (при необходимости). Переключение типа оплаты с «предоплата» на «постоплата» и наоборот осуществляется действием «Предоплата/Постоплата» (клавиша «F4»).
- Установить скидку (при необходимости), выполнив действие «Скидка» (клавиши «Ctrl+C»). В появившемся диалоговом окне выбрать тип, вид скидки, ввести значение и нажать кнопку «ОК».
- Убедиться в правильности оформления заказа и выполнить действие «Пуск» (клавиша «Enter»).

***Внимание! Пока заказ находится в состоянии редактирования, его всегда можно отменить клавишей «Esc». Иначе, если заказ уже принят на выполнение, то действием «Стоп» (клавиши «Ctrl+S»)!***

- После выполнения вышеуказанных действий заказ принимается на выполнение. Можно оформлять заказы на другие ТРК.
- Наблюдать за ходом выполнения заказа по цвету индикатора ТРК и показаниям полей «Заказ», «Сумма», «Сдача» (см. раздел 4.1).

## 5 Емкости

Программа позволяет вести учет движения топлива по резервуарам. Для этого должна быть установлена система автоматического измерения уровня.

Если установка системы не предусматривается, то функции измерения параметров топлива в резервуаре ложатся на оператора (как это делается см. раздел 5.2). В этом случае по завершению заказа на ТРК, программа автоматически уменьшает количество топлива в емкости на величину фактически отпущенного топлива, а при приеме устанавливает значение уровня соответствующее значению поля «После слива» в окне «Замер топлива» (см. раздел 5.4). Следовательно, достоверность параметров емкостей напрямую зависит от частоты проведения проверок.

**Внимание! При отсутствии системы измерения уровня, ввод замеров перед окончанием смены является обязательным условием корректной отчетности!**

### 5.1 Мониторинг резервуаров

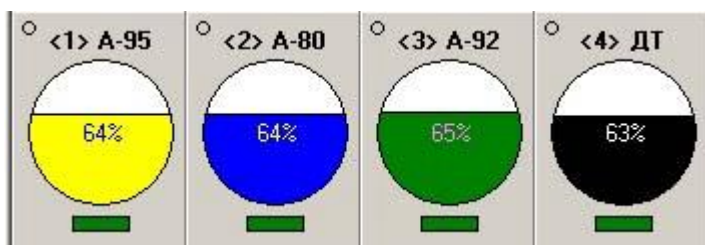


Рисунок 5.1 – Информационная панель емкостей

Информационная панель емкостей (рис. 5.1) расположена в нижней части главного окна программы (см. раздел 1.2). Панель емкостей содержит панели меньшего размера, каждая из которых соответствует одной емкости. Если количество емкостей достаточно велико, то в нижней части панели емкостей появляется полоса прокрутки, позволяющая сдвигать содержимое панели и таким образом получать доступ ко всем емкостям.

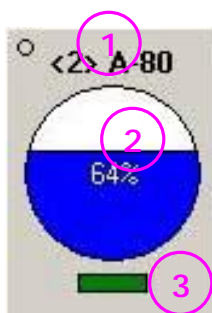


Рисунок 5.2 – Информационная панель емкости

Информационная панель емкости изображена на рис. 5.2 и содержит следующие элементы:

- заголовок (1), включающий в себя номер емкости и наименование топлива, содержащегося в ней;
- условное изображение емкости (2), отображающее уровень топлива графически и в процентном отношении;
- индикатор состояния емкости (3);

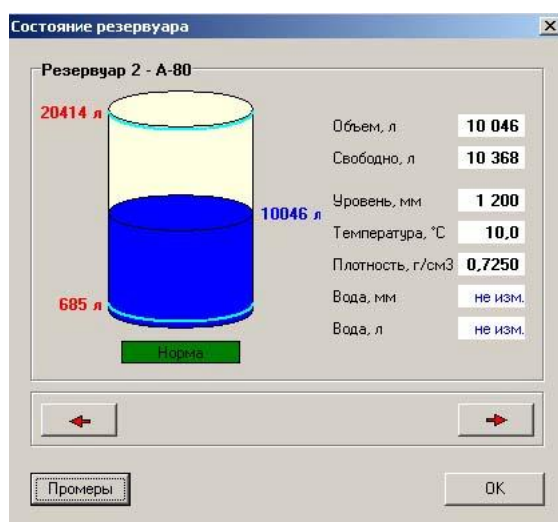
Состояния емкости и соответствующий им цвет:

- зеленый – нормальное состояние;
- желтый – уровень топлива приближается к крайнему верхнему или крайнему нижнему («мертвый остаток») пределу;
- красный – ошибка (как определить характер ошибки см. раздел 5.2).

Каждому виду топлива присвоен условный цвет, которым в программе отображается, все связанное с данным топливом.

## 5.2 Детальная информация о емкости

Для просмотра полной информации об интересующей емкости необходимо нажать на соответствующую панель емкости, как на кнопку (или выполнить действие «Топливо» -> «Состояние резервуаров»). В результате будет открыто окно детальной информации о емкости (рис. 5.3).



**Рисунок 5.3 – Окно детальной информации о емкости**

В верхней части окна расположена надпись, содержащая номер емкости и вид топлива, слева расположено условное изображение емкости, отображающее следующие параметры объема (рис. 5.3):

- максимальный допустимый объем топлива;
- минимальный допустимый объем топлива;
- текущий объем топлива;

Справа находится таблица, в которой перечислены все, включая вышеописанные, параметры емкости:

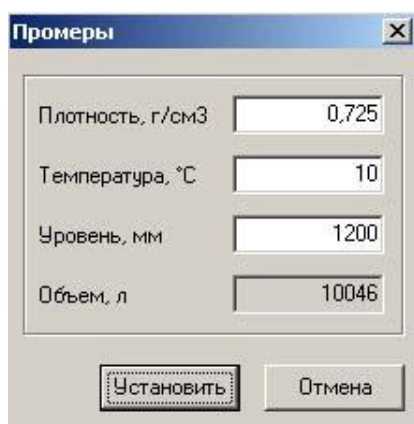
- текущий объем;
- свободный объем (доступный к наливу);
- полный объем;
- текущие уровень, температуру и плотность топлива;
- текущие уровень и объем подтоварной воды;

Под панелью емкости находятся кнопки «Влево» и «Вправо», их назначение – навигация по резервуарному парку АЗС (при нажатии осуществляется переход к предыдущей/последующей, согласно номеру, емкости).

## 5.3 Ввод промеров

Функция ввода промеров (иначе ввода параметров топлива в емкости) доступна только в случае, если не установлена система автоматического измерения уровня.

Для ввода промеров откройте окно с детальной информацией по емкости (см. раздел 5.2) и нажмите кнопку «Промеры» в нижнем левом углу окна.

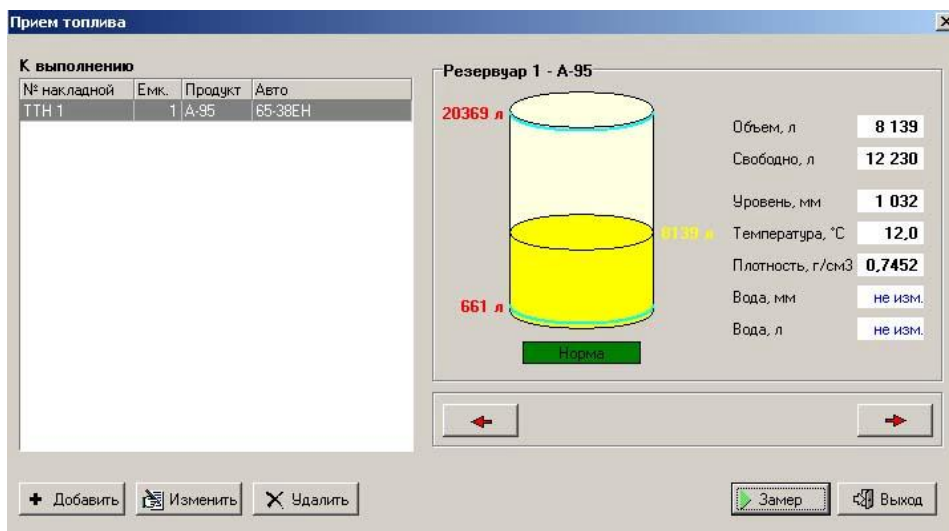


**Рисунок 5.4 - Окно ввода промеров по емкости**

В открывшемся окне «Промеры» (рис. 5.4) доступны следующие поля ввода: плотность, температура, уровень. Поле «Объем» пересчитывается автоматически при вводе уровня, согласно тарифовочной таблице на резервуар и для редактирования не доступно. Все поля обязательны для заполнения. После заполнения нажать кнопку «Установить», при этом параметры емкости будут соответствовать введенному промеру.

#### 5.4 Прием топлива

Для начала приема топлива необходимо выполнить действие «Топливо»-> «Прием топлива». Откроется окно «Прием топлива» (рис. 5.5).



**Рисунок 5.5 - Окно приема топлива**

Рассмотрим структуру этого окна:

- В левой части окна расположена таблица накладных на прием топлива, которые ожидают завершения приема (озаглавлена как «К выполнению»). Ниже расположены кнопки для редактирования этой таблицы.
- В правой части окна расположена информационная панель емкости (аналогична, описанной в пункте 5.2).

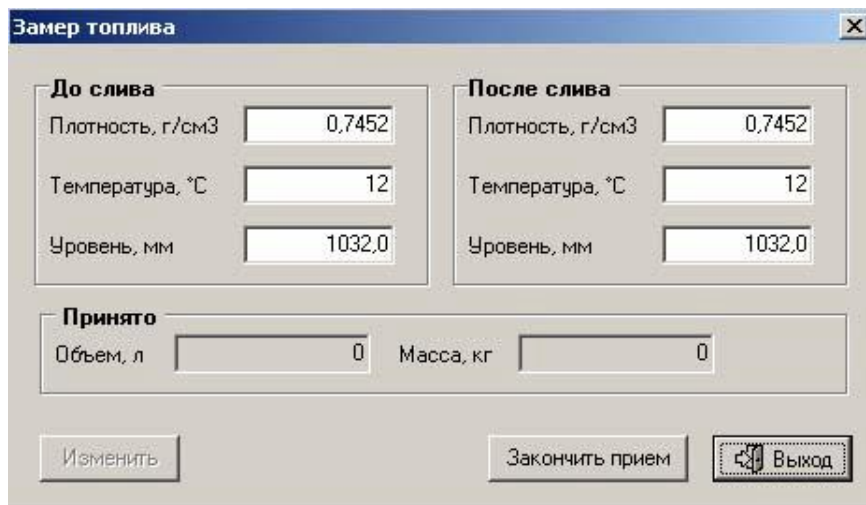
- В правом нижнем углу находится кнопка «Замер», которая предназначена для ввода замеров по накладной. Для регистрации прихода топлива нажмите кнопку «Добавить», далее требуется заполнить свойства накладной (рис. 5.6).

**Рисунок 5.6 - Окно редактирования накладной по приему топлива**

Требуется заполнить все поля накладной. Если при выборе поставщика выяснится, что такого нет в списке доступных, то нажмите крайнюю правую кнопку от поля ввода «Поставщик», при этом откроется окно редактирования справочника поставщиков, где можно отредактировать этот справочник. При заполнении полей «Объем»/«Плотность» программа автоматически рассчитывает массу топлива и, наоборот, при вводе массы – плотность.

После нажатия кнопки «ОК», накладная считается открытой, и программа предлагает ввести замеры по накладной, при этом открывается окно «Замер топлива» (рис. 5.6). Далее:

- Если установлена система измерения уровня, то после выполнения этих действий следует начать слив бензовоза в емкость и контролировать прием топлива по группам параметров «Принято», «После слива». (Все параметры как «До слива», так и «После слива» заполняются автоматически и не требуют вмешательства оператора). По окончании приема топлива, нажать кнопку «Закончить прием». Если в процессе приема топлива понадобится выполнить какие-либо действия, как-то продать товар, просмотреть отчеты, то нажать кнопку «Выход», при этом прием топлива будет отложен, а оператор сможет выполнить необходимые действия. Для возобновления работы – открыть окно «Прием топлива», выбрать накладную и нажать кнопку «Замер». В результате откроется окно «Замер топлива»
- Иначе, требуется заполнить поля «До слива» и «После слива» и нажать кнопку «Закончить прием».



До слива		После слива	
Плотность, г/см3	0,7452	Плотность, г/см3	0,7452
Температура, °C	12	Температура, °C	12
Уровень, мм	1032,0	Уровень, мм	1032,0

Принято

Объем, л: 0      Масса, кг: 0

Изменить      Закончить прием      Выход

**Рисунок 5.6 - Окно ввода замера топлива**

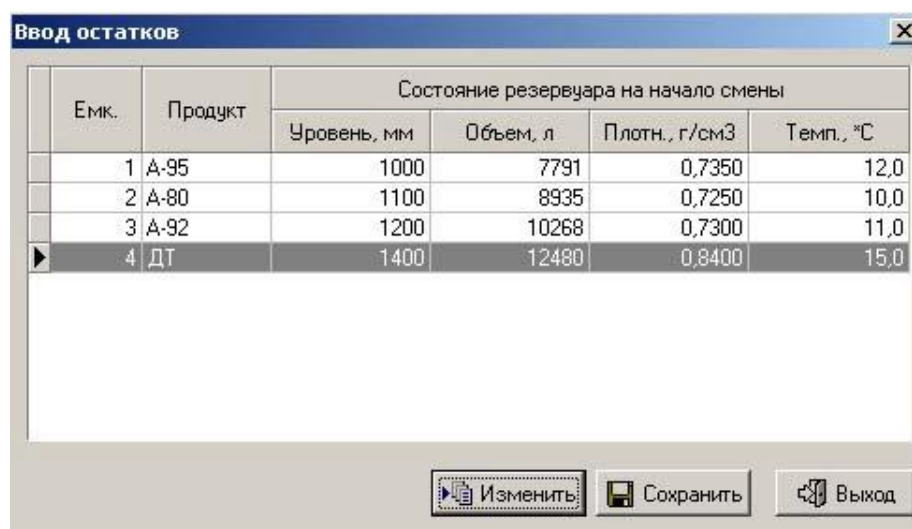
**По нажатию кнопки «Закончить прием» накладная считается оформленной, при этом она уже не отображается в таблице «К выполнению» в окне «Прием топлива» (рис. 5.5) и ее редактирование невозможно.**

Чтобы отменить прием топлива нажмите кнопку «Выход», а затем в окне «Прием топлива» - кнопку «Удалить».

### 5.5 Ввод остатков по емкостям

Программа допускает ввод остатков топлива по емкостям на начало смены. Как правило, при правильной организации приемов топлива нет необходимости в этой функции.

Для ввода остатков выполните действие «Топливо» -> «Ввод остатков». В окне (рис. 5.7) отображаются параметры емкостей на начало смены. Для изменения нажать кнопку «Изменить». После ввода новых значений нажать кнопку «Сохранить», при этом изменения будут записаны в кассу и базу данных программы.



Емк.	Продукт	Состояние резервуара на начало смены			
		Уровень, мм	Объем, л	Плотн., г/см3	Темп., °C
1	А-95	1000	7791	0,7350	12,0
2	А-80	1100	8935	0,7250	10,0
3	А-92	1200	10268	0,7300	11,0
4	ДТ	1400	12480	0,8400	15,0

Изменить      Сохранить      Выход

**Рисунок 5.7 - Окно ввода остатков по емкостям**

**Примечание: Изменение остатков никак не влияет на текущее состояние емкостей, а изменяет только информацию на начало смены. Для изменения текущего состояния емкостей см. раздел 5.3.**



## 6 Изменение цен на топливо

Для изменения цен на топливо выполнить действие «Топливо»-> «Изменение цен». В окне (рис. 6.1) требуется заполнить таблицу цен новыми значениями, затем нажать кнопку «Сохранить».



Код	Наименование	Цена
1	A-80	2,60
2	A-92	2,80
3	A-95	3,00
4	ДТ	2,70

Рисунок 6.1 – Информационная панель емкостей

## 7 Магазин

Функция «Магазин» позволяет осуществлять продажу товара, с контролем количества товара на складе, поэтому при приходе товара на склад обязательно выполнять операцию «Приход товара», иначе реализация товара будет недоступна. Исключением является товар, в свойствах которого установлен тип «Услуга». В этом случае (при реализации) контроль наличия товара на складе не производится. Для определения количества товара на складе, сформировать отчет «Состояние склада».

### 7.1 Приход товара

Для оформления прихода товара требуется оформить приходную накладную, для этого выполнить действие «Магазин»-> «Приход товара».

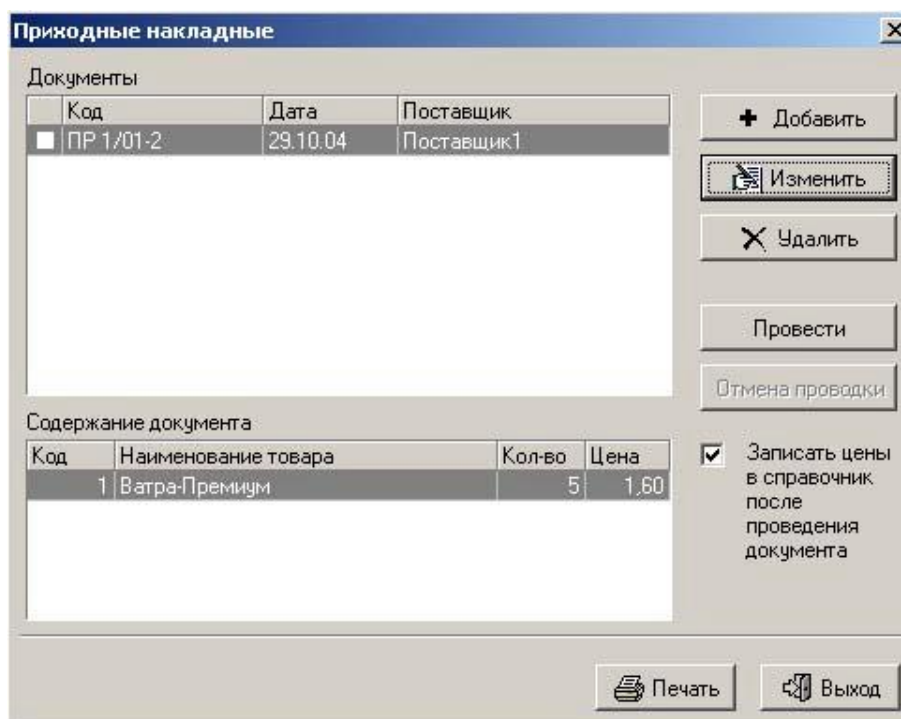


Рисунок 7.1 – Окно «Приходные накладные»

Окно «Приходные накладные» (рис. 7.1) содержит следующие элементы управления:

- Таблица «Документы» - это перечень приходных накладных, оформленных за текущую смену. Выбранный документ выделяется цветом.
- Таблица «Содержание документа»
- Кнопки «Добавить»/ «Изменить»/ «Удалить» - служат для редактирования выбранного документа. Заметим, что редактирование документа возможно только, если он не проведен.
- Кнопка «Провести» - проводит выбранный документ, при этом каждый пункт документа увеличивает количество соответствующего товара на складе. Если установлена опция «Записать цены в справочник после проведения», то цена товара автоматически будет изменена на цену, указанную в документе.
- Кнопка «Отмена проводки» - соответственно отменяет проводку документа, уменьшая количество товара на складе. Эта функция не будет выполнена, если товара на складе недостаточно.

- Кнопка «Печать» - формирует печатную форму документа.

Для оформления нового документа нажать кнопку «Добавить»

**Рисунок 7.2 – Окно «Редактирование накладной»**

В окне «Редактирование накладной» заполнить поля

- Код – код документа
- Дата – дата документа
- Поставщик
- Товары – содержание накладной. Для изменения использовать кнопки «Добавить», «Изменить», «Удалить». При редактировании пункта требуется заполнить поля «Наименование товара», «Количество товара», «Цена».

После нажатия кнопки «ОК», документ считается оформленным, но на склад товар поступит только после проведения документа (кнопка «Провести» на рис. 7.1).

## 7.2 Расход товара

Расходная накладная оформляется в случае, когда товар перемещается со склада, кроме случаев регистрации факта продажи через кассу (раздел 7.3). Для оформления расходной накладной выполнить действие «Магазин»-> «Расход товара». Интерфейс работы полностью идентичен описанному в разделе 7.1.

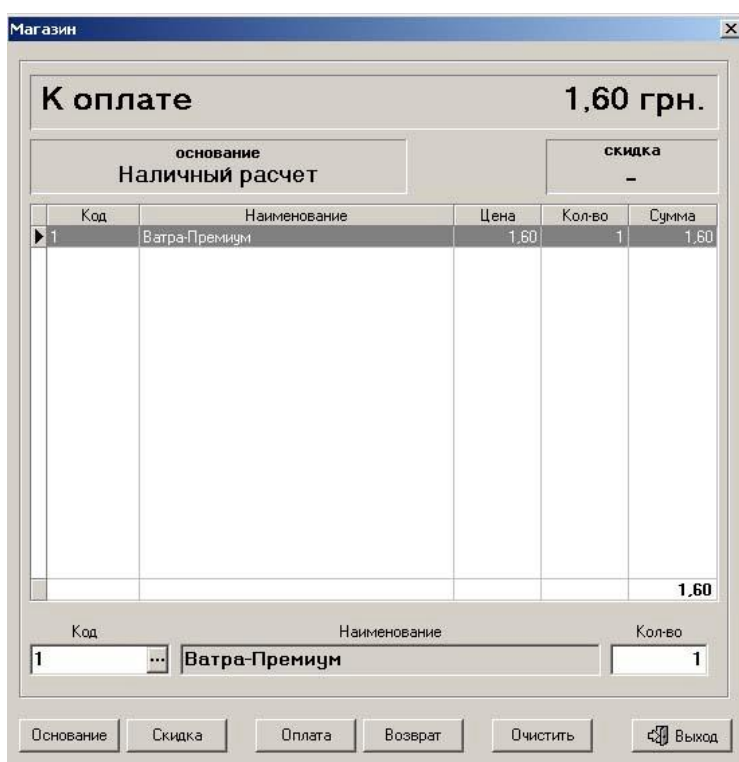
## 7.3 Реализация товара

Для регистрации продажи товара выполнить действие «Магазин»-> «Реализация товара».

Рассмотрим элементы управления окна «Магазин» (рис. 7.3):

- Большую часть окна занимает таблица товаров к продаже, где указывается наименование товара, цена за единицу, количество и сумма по позиции. В нижней части таблицы указана общая сумма без учета скидок.
- «К оплате» - общая сумма реализации с учетом скидок

- «Основание» - основание, по которому будет оформлен факт продажи товара
- «Скидка» - скидка в формате <значение><тип><вид>, где
  - значение - это значение скидки;
  - тип - «-» - скидка, «+» - надбавка;
  - вид – «%» - относительная скидка в %, «грн» - абсолютная скидка в явно указанном в поле «значение» денежном выражении;
- кнопка «Основание» - выбрать основание из списка
- кнопка «Скидка» - изменить скидку
- кнопка «Оплата» - оплатить заказ с печатью чека реализации
- кнопка «Возврат» - оформить возврат товара покупателем с печатью чека возврата
- кнопка «Очистить» - очистить таблицу товаров к продаже



Магазин

**К оплате** 1,60 грн.

основание: Наличный расчет      скидка: -

Код	Наименование	Цена	Кол-во	Сумма
1	Ватра-Премиум	1,60	1	1,60
				1,60

Код: 1      Наименование: Ватра-Премиум      Кол-во: 1

Основание    Скидка    Оплата    Возврат    Очистить    Выход

**Рисунок 7.3 – Окно «Магазин»**

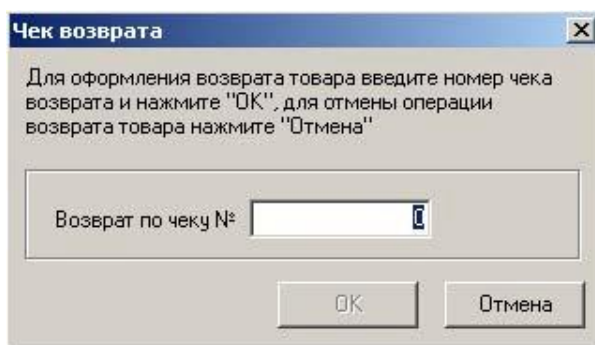
Порядок действий для регистрации продажи:

- в поле «Код» ввести код товара
- нажать клавишу «Enter», при этом курсор переместится в поле ввода «Количество»
- ввести требуемое количество товара и нажать «Enter», при этом в таблице товаров добавится новая запись, а курсор переместится в поле «Код».
- повторить вышеуказанные действия требуемое количество раз
- изменить основание (при необходимости)
- ввести скидку (при необходимости)
- нажать кнопку «Оплата». При этом кассой будет распечатан чек реализации, таблица товаров будет очищена. Можно оформлять новый заказ

*Примечание: чтобы удалить ошибочно введенный товар, ввести в поле «Код» код товара, а в поле количество «0». Строка из таблицы товаров будет удалена.*

*Чтобы выбрать товар по наименованию из списка, использовать кнопку «...» в правой части поля ввода «Код».*

Для регистрации операции возврата товара выполнить действия как при оформлении продажи до «... нажать кнопку «Оплата»..» и нажать кнопку «Возврат». В окне «Ввод номера чека возврата» (рис. 7.4) ввести номер чека, по которому производится возврат и нажать кнопку «ОК», при этом кассой будет распечатан чек возврата (кнопка «Отмена» - возврат в окно «Магазин» без каких-либо действий)



**Рисунок 7.4 – Окно «Ввод номера чека возврата»**

## 8 Обслуживание кассового аппарата

В этом разделе описаны функции для работы с кассовым аппаратом, как-то печать кассовых отчетов, внесение/изъятие наличности из кассы и пр. Все эти функции сгруппированы в пункте меню «Касса».

### 8.1 Кассовые отчеты

В меню «Касса» доступны следующие действия:

- **«Нулевой чек»** - печать «нулевого» чека. Используется для тестирования работоспособности печатающего механизма кассового аппарата
- **«Х отчет»** - печать дневного отчетного чека без обнуления дневных фискальных регистров.
- **«Движение ГСМ»** - детальный отчет о реализации топлива в разрезе ТРК в объемном и денежном выражении (отпущенное количество в разрезе форм оплаты, оплаченные суммы, суммы скидок и надбавок)

Действие «Касса»-> «Все функции кассы» предоставляет доступ к выполнению следующих отчетов (см. рис. 8.1):

- **«Отчет по реализации артикулов»** - реализация товаров и услуг в разрезе артикулов
- **«Отчет о скидках/надбавках»** - примененные скидки и надбавки
- **«Z отчеты по номерам»** - периодический, сокращенный отчет фискальной памяти по номерам
- **«Z отчеты по номерам (полный)»** - - периодический, полный отчет фискальной памяти по номерам
- **«Z отчеты по датам»** - - периодический, сокращенный отчет фискальной памяти по датам
- **«Z отчеты по датам (полный)»** - - периодический, полный отчет фискальной памяти по датам

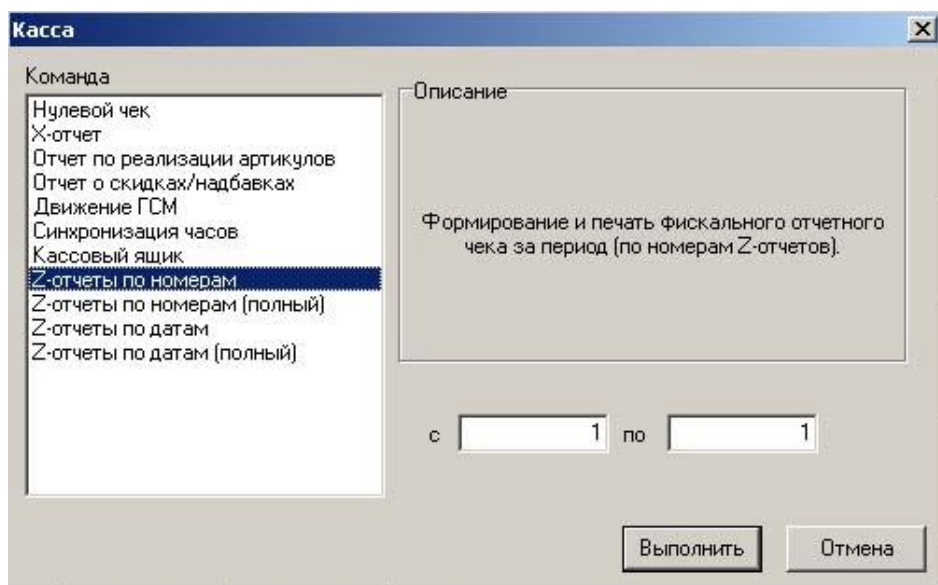
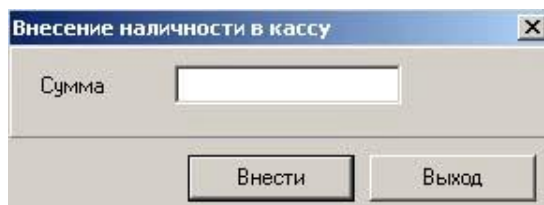


Рисунок 8.1 – Окно «Касса»

Для формирования отчета в списке «Команда» выбрать требуемое действие, ввести параметры команды (если над кнопкой пуск есть поля ввода) и нажать кнопку «Выполнить».

## 8.2 Внесение/изъятие наличности

Для внесения наличности в кассу, выполнить действие «Касса»-> «Внесение наличности».



**Рисунок 8.2 – Окно «Внесение наличности»**

В окне «Внесение наличности» (рис. 8.2) ввести в поле «Сумма» сумму вносимых денежных средств и нажать кнопку «Внести».

Для изъятия наличности из кассы, выполнить действие «Касса»-> «Изъятие наличности». Порядок действий аналогичен рассмотренному выше.

## 9 Отчеты

Для анализа работы АЗС программа имеет механизм отчетов. Для формирования отчета требуется выполнить требуемое действие, затем заполнить поля фильтров и (или) сортировок и нажать кнопку «Отчет» в окне отчета. После этих действий будет активизировано окно предварительного просмотра с макетом странице готовой для печати (рис. 9.1).

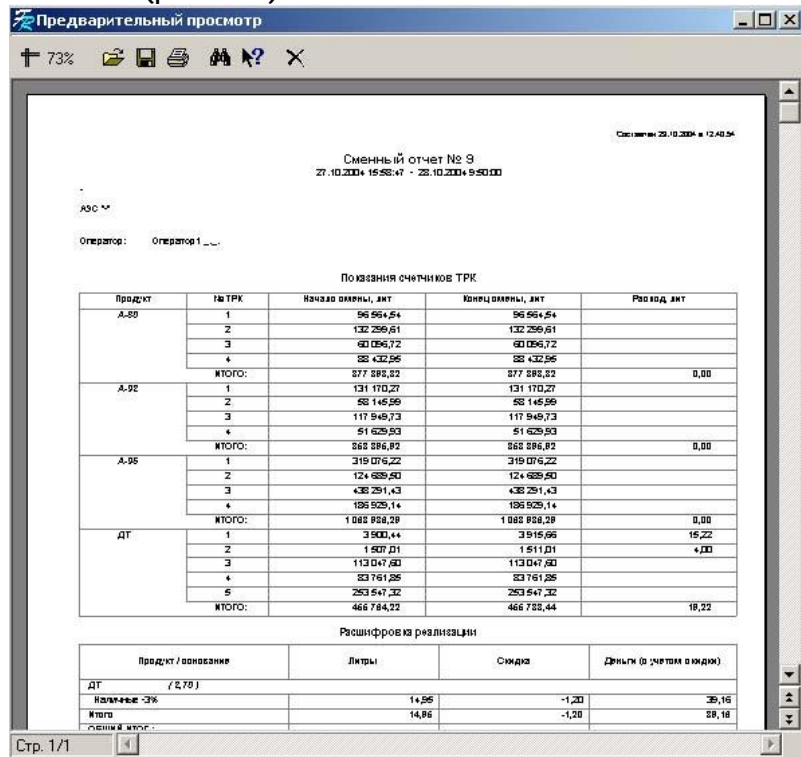


Рисунок 9.1 – Окно просмотра отчета

В верхней части окна просмотра отчета расположены кнопки, предоставляющие доступ к следующим функциям (слева направо): изменение масштаба просмотра, загрузить отчет из файла, сохранить отчет в файл, вывод отчета на принтер, поиск текста, выход.

Нажатие на кнопку изменения масштаба приводит к появлению контекстного меню, показанного на рис. 9.2. Пункты меню предназначены для выбора требуемого пользователю масштаба изображения.

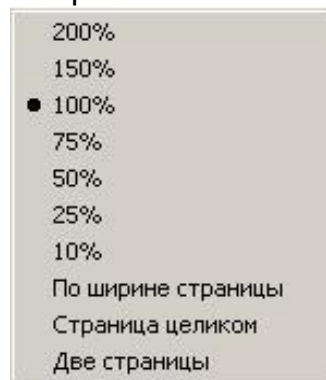
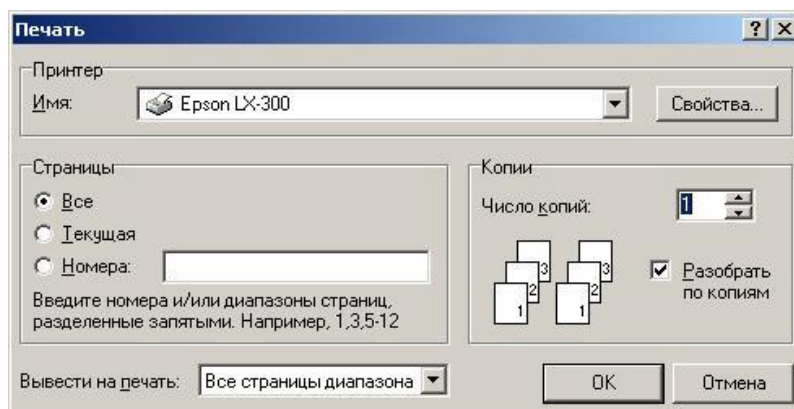


Рисунок 9.2 – Меню изменения масштаба

Нажатие на кнопку печати приводит к появлению окна печати отчета, показанного на рис. 9.3. В большинстве случаев все, что нужно сделать – нажать кнопку «ОК», что приведет к отсылке отчета на принтер.





**Рисунок 9.3 - Окно печати отчета**

### 9.1 Отчеты по топливу

В пункте меню «Отчеты ГСМ» сгруппированы отчеты, касающиеся топлива. Доступны следующие отчеты:

«**Сменный отчет**» - итоговый отчет за выбранную смену, предоставляет информацию по состоянию счетчиков ТРК, реализация топлива в разрезе оснований, состояние резервуарного парка, информацию по приемам топлива

«**Детальный отчет по реализации**» - детальная расшифровка реализации топлива до чеков

«**Детальный отчет по приходу ГСМ**» - детальный отчет поступления топлива в разрезе приходных документов

«**Журнал оснований**» - отчет по реализации за период в разрезе смен и оснований

«**Журнал движения ГСМ**» - отчет о движении топлива в разрезе смен и резервуаров.

### 9.2 Отчеты по товарам

В пункте меню «Отчеты по товарам» сгруппированы отчеты, касающиеся товаров. Доступны следующие отчеты:

«**Детальный отчет по реализации**» - детальная расшифровка реализации товаров до чеков

«**Приходные накладные**» - информация по приходу товаров на склад

«**Расходные накладные**» - информация по перемещению товара со склада

«**Состояние склада**» - наличие товаров на складе на текущий момент времени

«**Журнал оснований**» - отчет по реализации за период в разрезе смен и оснований

## 10 Справочники

### 10.1 Товары

При использовании подсистемы «Магазин», требуется заполнить данный справочник значениями, с которыми предполагается работа.

Для вызова этого справочника выполните действие «Справочники»-> «Товары». (рис. 10.1).

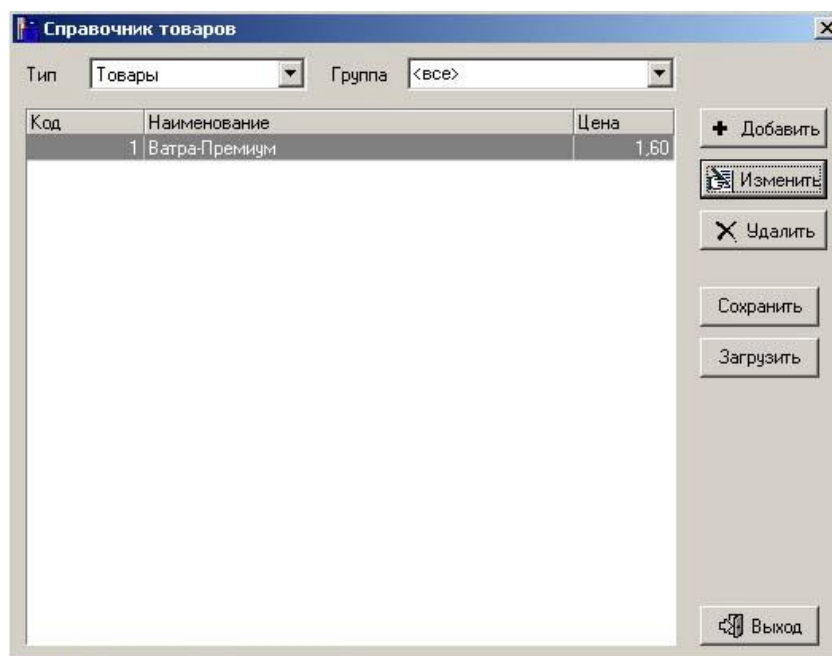


Рисунок 10.1 – Окно «Справочник товаров»

В верхней части окна расположен фильтр, который позволяет отфильтровать отображаемые данные по типу (товар или услуга) и по категории, в которую входят товары. В правой части окна расположены кнопки редактирования справочника и кнопки «Сохранить», «Загрузить», которые позволяют запись/чтение справочника в файл.

При нажатии кнопки «Добавить», открывается окно редактирования товара (рис. 10.2)

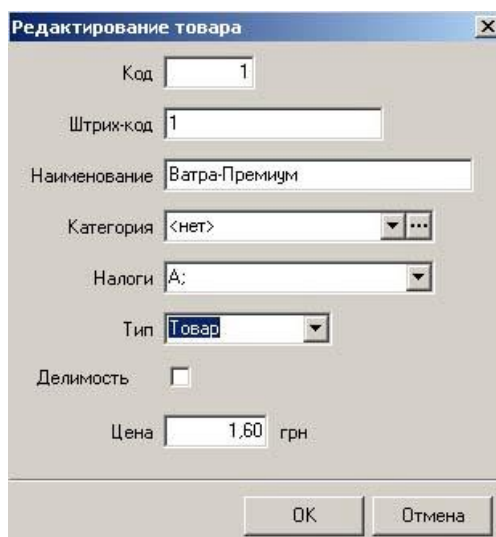


Рисунок 10.2 – Окно «Справочник товаров»

Назначение полей:

- «Код» - код товара
- «Наименование»-наименование товара
- «Категория» - категория, в которую входит товар
- «Налоги» - буквенное обозначение налоговых ставок, которыми облагается товар
- «Тип» - «товар» - использовать учет количества товара на складе, «услуга» - соответственно, не использовать
- «Делимость» - если опция включена, то товар считается делимым, т.е. возможна реализация дробного количества
- «Цена» - стоимость единицы товара

## **10.2 Поставщики**

При оформлении приходных/расходных накладных на товар, приеме топлива требуется заполнять поле «Поставщик». Наименование поставщика выбирается из этого справочника.

Чтобы вызвать этот справочник, выполнить действие «Справочники» -> «Поставщики».

